ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 1 Fecha: Memo I2023036946 - 28/11/2023 Pagina: 1 de 1

Fecha de ejecución:	19	02	2026	
Unidad Operativa:	Centro Transitorio Cundinamarca			
Componente de Atención:	Derechos y ejercicios de la ciudadanía			
Línea de Atención:	Derechos	Profesional a cargo:	Rodrigo Chaparro (psicólogo)	
Nombre de la actividad:	Sujetos de derechos			

DESARROLLO DEL TEMA

OBJETIVO GENERAL

Empoderar a las personas mayores para que se reconozcan como ciudadanos activos y sujetos de pleno derecho, capaces de exigir el cumplimiento de sus garantías constitucionales e internacionales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desmitificar prejuicios asociados a la edad (viejismo) que limitan la autonomía personal.
- Identificar derechos fundamentales (salud, participación, dignidad) contenidos en la Constitución colombiana y los tratados internacionales.
- Desarrollar habilidades de asertividad para comunicar necesidades y reclamar derechos en espacios cotidianos (EPS, entidades bancarias, familia).

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	El psicólogo presenta tarjetas con frases comunes (ej: "A mi edad ya no tengo voz en las decisiones de la casa", "La ley solo protege a los jóvenes"). Se abre un diálogo para debatir si estas afirmaciones son mito o realidad. El objetivo es que los participantes externen sus frustraciones iniciales y comiencen a notar que gran parte de su "invisibilidad" es un constructo social que puede ser desafiado.
MOMENTO CENTRAL	Se presenta visualmente la jerarquía de sus derechos. Se explica que tienen una "protección reforzada" empezando por la Constitución (Art. 46) y respaldada por la Convención Interamericana. Que entiendan que su derecho no es un "favor" que les hacen, sino una obligación que el Estado debe cumplir. El psicólogo pregunta: "Si la Constitución es el escudo, ¿en qué situaciones sienten que ese escudo se les ha caído o les ha faltado?". Se escuchan las experiencias de vulneración (barreras en salud, maltrato familiar, falta de autonomía).Se divide al grupo en parejas para realizar juego de roles. Se entregan tarjetas con situaciones cotidianas (ejemplo: "El médico no me deja hablar y solo le pregunta a mi hijo" o "En el banco me dicen que ya no entiendo cómo manejar mi cuenta").Un participante representa al "prestador del servicio" (con una actitud burocrática o condescendiente) y el otro debe ensayar una respuesta asertiva basada en su derecho.El psicólogo guía la respuesta: "¿Cómo dirías eso sin pedir permiso, sino exigiendo respeto?". Se busca que practiquen el uso de frases clave como: "Como sujeto de derechos, solicito que..." o "La ley me ampara para tomar
MOMENTO FINAL	Cada participante redacta una frase que resuma un derecho que se comprometen a defender o comunicar a otros (ej: "Tengo derecho a ser escuchado en mi EPS"). Se construye un cartel grupal con estos compromisos. El psicólogo refuerza la idea de que "conocer el derecho es el primer paso para ejercerlo".

RECURSOS

* Hojas en blanco * Colores * Marcadores	Personas mayores Equipo Psicosocial

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

La respuesta de los participantes fue transformadora, observándose una transición clara desde un estado de indefensión aprendida hacia una actitud de mayor autoconfianza y asertividad. Inicialmente, muchos expresaron sentimientos de resignación, pero a medida que el diálogo avanzó y pudieron vincular sus experiencias cotidianas con el marco legal colombiano e internacional, el lenguaje corporal se volvió más erguido y el tono de voz más firme. La evaluación cualitativa reveló que los participantes pasaron de verse como "personas que esperan ayuda" a entenderse como "titulares de derechos", manifestando una intención clara de replicar esta información con sus familias y pares; esta apropiación del saber técnico (derechos) actuó como un catalizador para la restauración de su dignidad y su rol protagónico en la sociedad, validando que el conocimiento normativo, cuando se traduce al lenguaje de la vida diaria, es una herramienta terapéutica poderosa contra el aislamiento y la marginación.
Se anexa FOR-PSS-525 Formato listado de ingreso al servicio y asistencia a las actividades.





PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Código: FOR-PSS-525
Versión: 2
Fecha: Memo 20240818223 - 05/07/2024
Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa: Centro cuidado transitorio Cundinamarca

Fecha: 19-02-2026

Nombre del coordinador: Yeiny Martinez

Jornada: Día: X Noche:

Nombre de quien registra el ingreso: Sandra Bonilla

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del Profesional: Rodrigo	Nombre del Profesional: Julian M	Nombre del Profesional: Andres	Nombre del profesional: Julian.
	TIPO	NÚMERO					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
							LINEA: Derechos	LINEA: Cooperación Humana	LINEA: Buenas practicas	LINEA: Feria de servicios.
1	cc	30769077	Irene	Bipiano			NO	NO	SI	SI
2	cc	19459835	Luis	Montero			SI	SI	SI	SI
3	cc	6315936	Nado	Ocampo			NO	NO	NO	SI
4	cc	19091275	Arturo	Escobar			NO	NO	SI	SI
5	cc	29371385	Lilia	Agudelo			NO	NO	NO	SI
6	cc	41308070	Aura	Zamora			SI	SI	SI	SI
7	cc	20549375	Zoila	Garzon			NO	NO	NO	SI
8	cc	41394911	Flor	Reyes			SI	SI	SI	SI
9	cc	41483819	Rosalia	PAZ			NO	NO	SI	SI
10	cc	65495056	Nubia	Lopez			SI	SI	NO	SI
11	cc	31.858380	Marta	Manrique			SI	SI	SI	SI
12	cc	3345976	Carlos	Mora			SI	SI	SI	SI
13	cc	5248158	Jose	PAZ		BS	SI	SI	SI	SI
14	cc	14433715	Luis	Cavigas			SI	SI	SI	SI
15	cc	14209165	Jose	Jaramillo			SI	SI	SI	SI
16	cc	7084316	Victor	Segora			NO	NO	NO	SI
17	cc	14445224	Alejandrino	Valencia			SI	SI	SI	SI
18	cc	17151176	Bernardo	Restrepo			NO	NO	SI	SI
19	cc	3045396	Jorge	Trujillo			SI	SI	NO	SI
20	cc	2313698	Jose	Torrijos			SI	SI	SI	SI
21	cc	7503494	Dorian	Martinez			NO	NO	NO	SI
22	cc	14.198927	Jorge	Espina			SI	SI	SI	SI
23	cc	17.190851	Manuel	Sandoval			NO	NO	NO	SI
24	cc	19.052.573	Luis	Varela			SI	SI	SI	SI
25	cc	19.091.123	William	Gonzalez			SI	SI	SI	SI
26	cc	7072609	Guillermo	Jimenez			SI	SI	SI	SI

PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

9

Código: FOR-PSS-025
Versión: 2
Fecha: (dd/mm/aa): 22/04/2024 - 08/07/2024
Página: 1 de 1

Nombre Unidad Operativa:	Centro cuidado transitorio Cundinamarca	Fecha:	19-02-2026
Nombre del coordinador:	Yeiny Martinez	Jornada:	Día: X Noche:
Nombre de quien registra el ingreso:	Sandra Bonilla		

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del Profesional: Rodrigo.	Nombre del Profesional: Julian M	Nombre del Profesional: Andrés	Nombre del profesional: Julian.
	TIPO	NUMERO					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
							LINEA Derechos.	LINEA Ocupación Humana	LINEA Buenas practicas	LINEA Feria de servicios
27	cc	4128888	Manuel	Espinosa			SI	SI	SI	SI
28	cc	1909362	Jaime	Rodriguez			NO	NO	NO	SI
29	cc	19188686	Jose Edgar	Nuvoa Mora			SI	SI	SI	SI
30	cc	14977799	Mario Humberto	Mora Florez			SI	SI	SI	SI
31	cc	23213480	Graciela	Villalobos Guerrero			NO	NO	NO	SI
32	cc	16351548	Aldemar	Mazuelo Lozano			NO	NO	SI	SI
33	cc	16855629	Eufanio	Aguirre			NO	NO	SI	SI
34	cc	79358524	Freddy Rodolfo	Alfaro Sanchez			NO	NO	NO	SI
35	cc	31847100	Nancy	Gomez Castro			SI	SI	NO	SI
36	cc	19167775	Francisco Jose	Rodriguez Acosta			NO	NO	SI	SI
37	CE	267320	Shaun Graham	Li			SI	NO	SI	SI
38	cc	19176561	Luis Eduardo	Davila Sancha			NO	SI	NO	SI
39	cc	3093032	Jaime	Cortes			NO	SI	NO	SI
40	PS	DOM259267	Omobola	Adegboyega			NO	NO	SI	SI
41	cc	3117647	Tito Gonzalo	Jimenez Rincon			SI	NO	SI	SI
42	cc	19308727	Orlando	Sanchez Infante			SI	SI	NO	SI
43	cc	19369886	Armando	torres GIL			SI	SI	SI	SI
44	cc	79295948	Roberto Alexis	Botero Gonzalez			SI	SI	SI	SI
45	cc	19258513	Victor Heber	Quintero ocampo		ML. BS.	NO	NO	NO	SI
46	cc	5932655	Javier	pena Mejia			NO	NO	NO	SI
47	cc									
48	cc									
49	cc									
50	cc									
51	cc									
52	cc									
53	cc									